



Colegio

# Santa Bárbara

**“Estudio sobre uso y las condiciones de cómo se desarrollan las actividades académicas a través de plataformas de Internet”**



**CENTRO DE ESTUDIANTES**

**AGOSTO DE 2020**

Informe de Resultados Finales  
Equipo de Trabajo  
Prof. Julieta Contreras, Asesora CEE  
Prof. Antonieta Pozo, Asesora CEE  
Prof. Sergio Valenzuela, Asesor CEE  
Cristal Falcón, IV B, Presidenta CEE  
Shirley Prudencio, I A, Vicepresidenta  
Krishna González, IV B, Tesorera  
José Urzúa, IV A, Encargado de eventos  
Ayelen Yañez, II A, Secretaria  
Asesor estadístico  
Teobaldo Roman U. Master en Estadística por el CIENES.  
Centro Interamericano de Enseñanza de Estadística

Agosto 2020  
Colegio Santa Bárbara de Quilicura

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	4
<b>1. Descripción de la encuesta:</b> .....	5
<b>2.- Objetivos de la encuesta:</b> .....	6
<b>3. Cobertura del estudio</b> .....	6
<b>4. Metodología utilizada</b> .....	6
<b>5. Metodología de análisis de resultados</b> .....	7
<b>6. Resultados estadísticos</b> .....	7
<i>Número de alumnos por curso.</i> .....	7
<i>Grupo familiar del alumno</i> .....	10
<i>Acceso a Internet</i> .....	12
<i>Dispositivos de acceso a Internet</i> .....	13
<i>Realizar actividades en el computador</i> .....	15
<i>Facilidad de uso del computador</i> .....	16
<i>Importancia de uso computador</i> .....	18
<i>Espacio habilitado para el estudiante</i> .....	20
<i>Comunicación con apoderados</i> .....	21
<i>Experiencia de los apoderados con el uso de la WEB del colegio</i> .....	23
<b>7.- Conclusiones</b> .....	24
<b>8.- Anexo</b> .....	28
<i>Encuesta Colegio Santa Bárbara</i> .....	28

## **Introducción**

El Colegio Santa Bárbara, por iniciativa del CEE y sus profesores asesores, estimó necesario conocer la opinión de sus padres y apoderados acerca de las condiciones en que desarrollan actualmente las actividades académicas a través de Internet, debido al COVID-19, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la prestación de este servicio a los alumnos, así como facilitar los medios y condiciones de trabajo idóneas para los profesores de las respectivas asignaturas.

Con este fin se conformó un equipo técnico, para elaborar y aplicar una encuesta sobre el uso de las funcionalidades de Internet que utiliza el Colegio Santa Bárbara en la realización de las actividades escolares y comunicación con los padres y apoderados. Además, se señala en las indicaciones de la encuesta que, si es estimado como conveniente por los apoderados responderla con su pupilo, puede hacerlo.

El presente documento constituye el informe de resultados finales de ese trabajo. Todos los cuadros y gráficos incluidos en este informe, fueron elaborados a partir de los resultados expandidos obtenidos del análisis de 1.034 encuestas respondidas por los padres y apoderados del Colegio Santa Bárbara, de un universo de 1.401. La fracción de muestreo calculada 0,7380 nos permitió determinar el factor de expansión 1,3549 para hacer el análisis estadístico con los valores poblacionales. Con excepción de las preguntas 14 y 15, de las cuales se recolectó la información en forma agregada (no los microdatos), por lo cual se hizo el análisis con el total de respuestas recibidas.

La tasa de respuesta fue significativamente alta 73,8 % del Universo, lo que indica una relación muy activa, colegio-apoderados, ya que, en términos generales, una tasa de respuesta a través de Internet, para encuestas con incentivos, está por debajo del 50%, más aun, según la consultora, Benchmark Internet Group<sup>1</sup> *la tasa de respuesta al correo electrónico de 15-20% es considerado "bueno"*.

*Es posible que las aproximaciones varíen en décimas y/o unidades, ya que fueron calculadas a través de Excel y usadas directamente.*

## 1. Descripción de la encuesta:

### Ficha Técnica

<b>Tipo de estudio</b>	Estudio cuantitativo probabilístico aplicado a los padres y apoderados del Colegio Santa Bárbara mediante un cuestionario online estructurado y compuesto por preguntas cerradas
<b>Grupo Objetivo</b>	Padres y apoderados del Colegio Santa Bárbara.
<b>Aplicación</b>	Semana del 29 junio al 10 de Julio 2020
<b>Formato de registro</b>	Por medio de WhatsApp se envía el link de la encuesta al grupo de apoderados de cada curso a través del profesor jefe, quien la envía a la delegada de curso correspondiente y ésta finalmente a los apoderados.
<b>Ponderación</b>	Como es conocido el tamaño del universo 1.401 y el tamaño muestral logrado 1.034, se puede usar la varianza máxima para una proporción $\sigma^2 = 0,25$ , bajo supuesto de normalidad, considerando un nivel de confianza de $z^2 = 1,96$ lo que nos da un error muestral de= 2,74% para estimar la información del universo. Lo anterior nos permite analizar los datos con la información del universo

1. Benchmark Internet Group, Inc. 5500 Bolsa Avenue, Suite 245. Huntington Beach, CA 92649, USA

## **2.- Objetivos de la encuesta:**

- 2.1 Recoger información de padres y apoderados en relación al acceso a página WEB y material digital del colegio.
- 2.2 Interpretar datos para tomar medidas que permitan mejorar el acceso a la Información.
- 2.3 Determinar si las y los estudiantes de nuestro Colegio Santa Bárbara poseen los espacios adecuados, en los cuales realizar sus actividades escolares.
- 2.4 Conocer si los apoderados de nuestro colegio realizan procedimientos básicos en plataformas digitales.

## **3. Cobertura del estudio**

El universo de este estudio está compuesto por los padres y apoderados año 2020 del Colegio Santa Bárbara de Quilicura

## **4. Metodología utilizada**

Este estudio se realizó utilizando una metodología cuantitativa mediante la aplicación de encuestas online únicamente.

Previamente, se realizó un análisis cualitativo a las preguntas incorporadas al cuestionario para verificar su objetividad de resultados.

El procedimiento de contacto se realizó primeramente en reunión online de la directora con las apoderadas delegadas de curso, se informó la aplicación de la encuesta y su objetivo, luego por intermedio del profesor jefe y de la delegada de cada curso, vía WhatsApp, se envió el cuestionario a los padres y apoderados y se programaron avisos recordatorios a la apoderada delegada.

## 5. Metodología de análisis de resultados

La metodología que se utilizó para analizar las respuestas del cuestionario, se basó en la estructuración del instrumento mediante el procedimiento de “presencia-ausencia”. Por no ser estadísticamente significativo, el número de apoderados con más de un estudiante, aproximadamente 2%, se estimó la relación alumno-apoderado 1 a 1, para hacer los análisis estadísticos.

Las respuestas se cuantificaron y analizaron estadísticamente con los datos expandidos y a partir de esos datos se elaboraron los gráficos. Con excepción de las preguntas 14 y 15, como ya se indicó anteriormente.

## 6. Resultados estadísticos

Debido a la dinámica con que fluctúa la matrícula anual de estudiantes, se tomó como referencia la matrícula total de 1.401 alumnos al día 30 de junio de 2020, según información oficial del SIGE<sup>2</sup>. La matrícula total se presenta desagregada por nivel de curso en el cuadro N° 1

*Número de alumnos por curso.*

*Cuadro N° 1*

Cursos	PK	K	1°B	2°B	3°B	4°B	5°B	6°B	7°B	8°B	1°M	2°M	3°M	4°M
N° alumnos	57	75	101	79	109	111	124	124	119	119	114	116	80	73
Porcentaje	4,1	5,4	7,2	5,6	7,8	7,9	8,9	8,9	8,5	8,5	8,1	8,3	5,7	5,2

*Matrícula oficial por curso al día 30 de junio de 2020*

<sup>2</sup>El Sistema de Información General de Estudiantes, SIGE, es la plataforma Web que dispone y utiliza el Mineduc para integrar en un solo lugar toda la información de los Sostenedores, Establecimientos Educativos, Docentes, Asistentes y Alumnos.



*Cuadro N° 2*

<b>Nivel educativo</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
Pre Kínder (PK) y Kínder (K)	132	9,4
1° a 6° Básico (B)	648	46,3
7° y 8° Básico (B)	238	17,0
1° a 4° Medio (M)	383	27,3
<b>Totales</b>	<b>1.401</b>	<b>100</b>

*Número de alumnos por nivel educativo*

En el cuadro N° 1 se muestra la distribución de alumnos por curso, siendo los quintos y sextos básicos los de mayor matrícula con 124 alumnos cada uno, le siguen los séptimos y octavos básicos con 119 alumnos cada curso, mientras que los tres cursos con menor matrícula son pre kínder con 57 alumnos, 4° medio con 73 alumnos y kínder con 75 alumnos respectivamente.

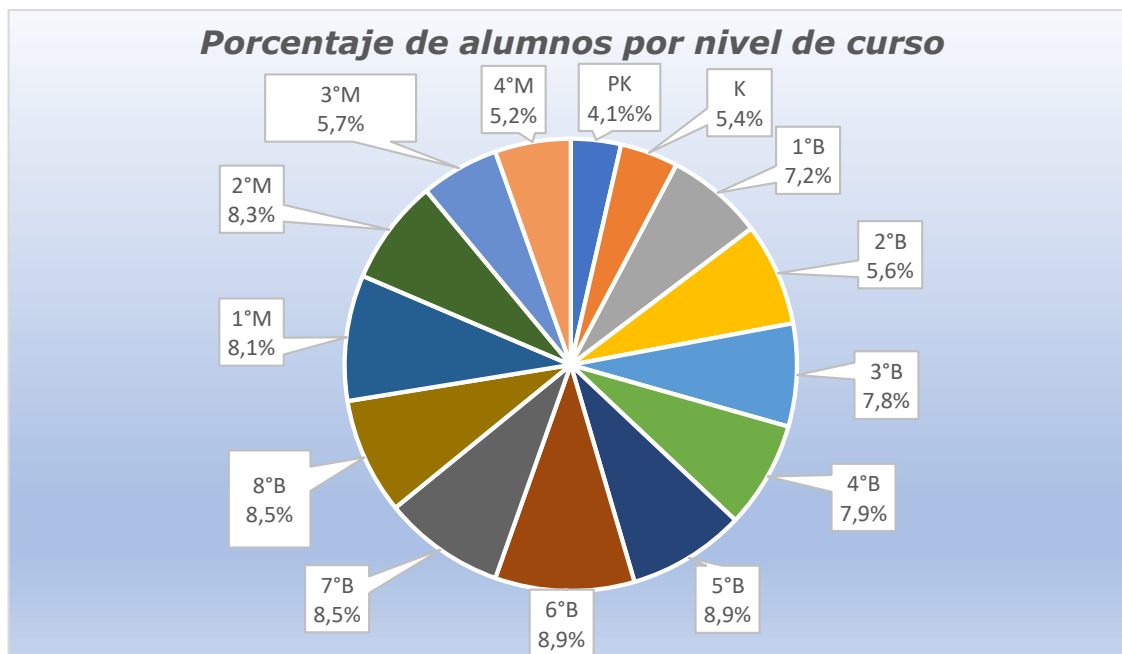
En nuestro colegio los cursos de Pre-Kínder, Kínder, 2° básico, 3° y 4° medio, se distribuyen en dos salas cada curso, mientras que para el resto de los cursos del colegio se utilizan tres salas para cada uno de ellos.

*Número de alumnos por nivel educativo*

En cuadro N° 2 se agrupó los datos por nivel educativo, de manera que se puede apreciar claramente que el porcentaje de estudiantes de 1° a 6° básico constituye un 46,3% de la matrícula total del Colegio Santa Bárbara, le sigue la enseñanza media con 27,3%, los séptimos y octavos básicos constituyen un 17% y finalmente los alumnos de pre kínder y kínder constituyen un 9,4% del alumnado.

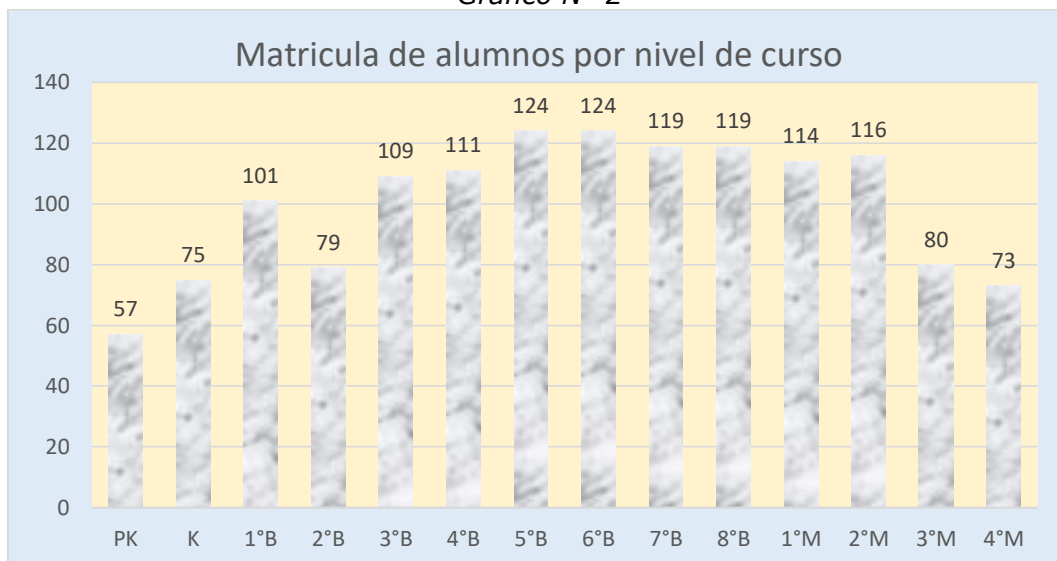


Gráfico N° 1



Distribución del porcentaje de alumnos por nivel de curso

Gráfico N° 2



Número de alumnos por nivel cursos

### *Grupo familiar del alumno*

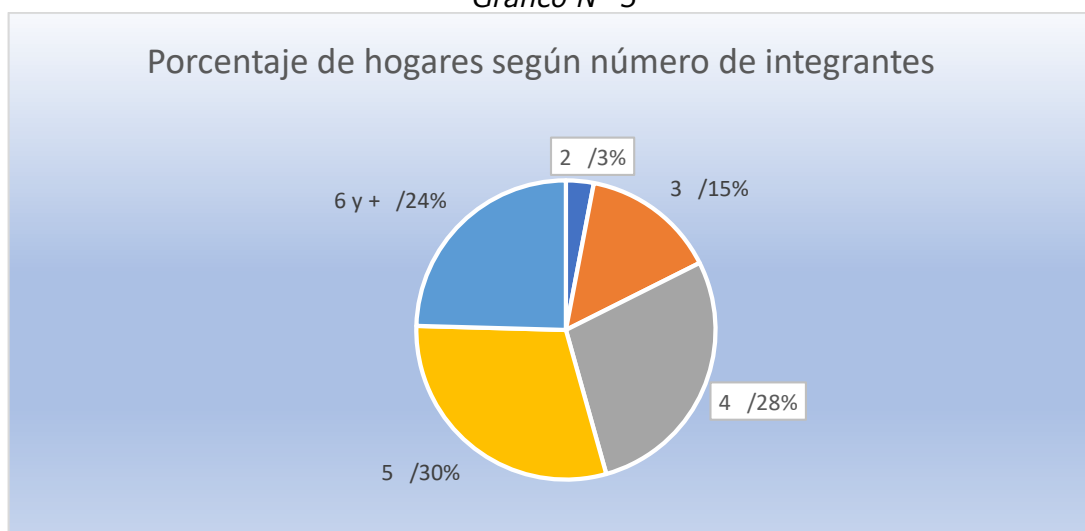
En el cuadro número 3 se muestra el número de personas que conforman el grupo familiar del alumno. Vemos que el 82%, es decir, 1.154 apoderados tienen un grupo familiar constituido por 4 o más personas, el grupo familiar de dos o tres personas solo está constituido por el 18%, o sea, 247 apoderados.

*Cuadro N° 3*

<b>Número de hogares</b>	<b>N° personas integrantes del grupo familiar</b>	<b>Porcentaje de hogares</b>
42	2	3,0
205	3	14,6
393	4	28,0
417	5	29,8
344	6 y más	24,6

*Número y porcentaje de hogares según cantidad de personas que integran el grupo familiar del alumno*

*Gráfico N° 3*



### Relación familiar apoderado alumno

El cuadro 4 y gráfico 4 evidencian que mayoritariamente los apoderados son los progenitores, ya sea padre o madre, de los alumnos del Colegio Santa Bárbara, corresponde a 1.238 y representa un 95,3% del total de apoderados. Si se incluye a los abuelos, este porcentaje sube a un 97,1%

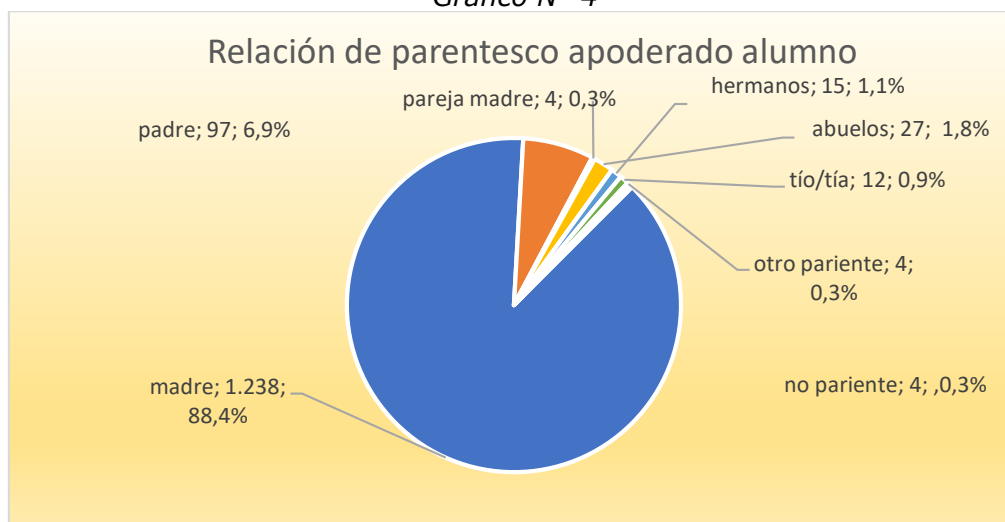
Los apoderados hermanos o tíos de nuestros alumnos son 27, representan un 2%. Finalmente, los alumnos que están a cargo de otros adultos, pareja de la madre, otro pariente o no pariente son 12 y representan un 0,9%.

Cuadro N° 4

Parentesco	madre	Padre	pareja de la madre	abuelos	hermanos hermanas	tío/tía	otro pariente	no pariente
<b>Cantidad</b>	1.238	96	4	27	15	12	4	4
<b>Porcentaje</b>	88,4	6,9	0,3	1,8	1,1	0,9	0,3	0,3

Número y porcentaje de apoderados según relación familiar con el alumno

Gráfico N° 4



Número y porcentaje de apoderados según relación familiar con el alumno

### *Acceso a Internet*

El acceso a internet, vía celular o computador<sup>3</sup>, de los integrantes del hogar se distribuye de la siguiente manera, 793 familias (56,6%) tienen contratado un plan de internet hogar<sup>4</sup>, 424 familias (30,3%) tienen contratado un plan de internet móvil (Celular) con el cual acceden a Internet; 110 familias (7,8%) se conectan a Internet vía WIFI público, de vecino o del trabajo, sin embargo, hay 75 familias (5,3%) que no tienen acceso a INTERNET desde su hogar, por no contar con una conexión internet hogar o celulares adecuados. Pero hay 22 de esas familias que tienen acceso a Internet en otros lugares.

También se detectó un grupo de familias, correspondiente a un 7,1% que tiene un plan contratado de Internet Móvil (celular), más un plan de Internet Hogar, que fueron considerados dentro de las 793 familias que tienen contratado un plan Internet hogar.

*Cuadro N° 5*

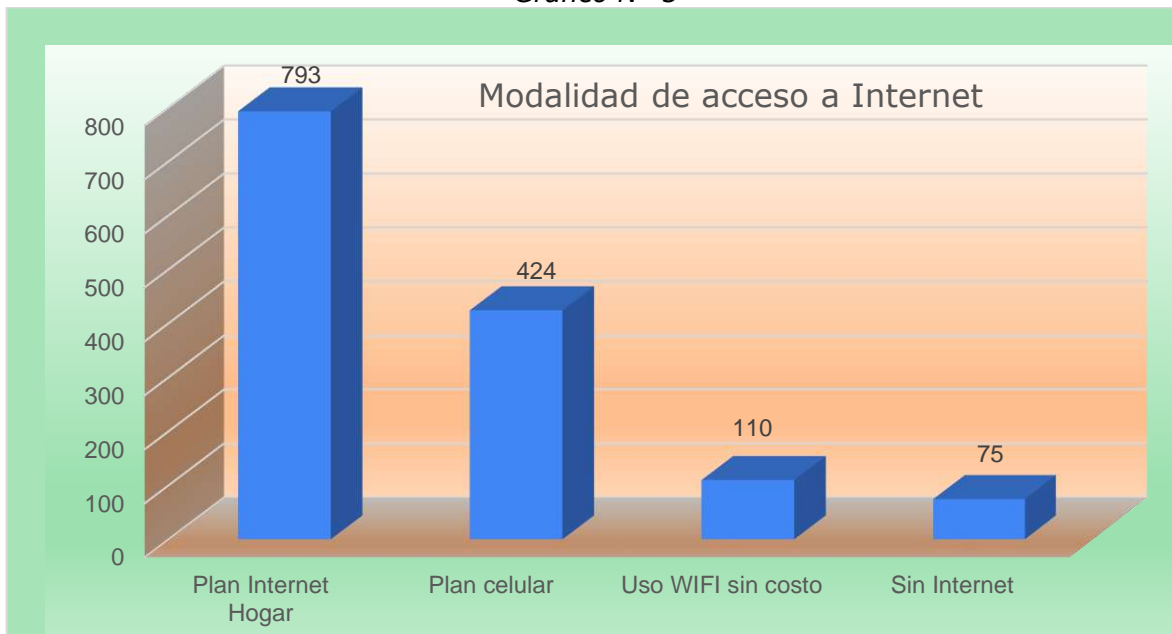
<b>Acceso a Internet</b>	<b>Número de familias</b>	<b>Porcentajes</b>
Plan contratado Internet hogar	793	56,6
Plan contratado celular	424	30,3
Uso solo de WIFI sin costo	110	7,8
No tengo acceso a Internet en mi hogar	75	5,3

*Modalidad de acceso a Internet por familia*

<sup>3</sup> Incluye notebook, netbook, laptops, tablet, etc.

<sup>4</sup> De acuerdo a la experiencia de la fluida relación apoderados- profesores jefes- delegada de curso, se puede concluir que este alto porcentaje está condicionado por el acceso a la TV por cable.

Gráfico N° 5



Modalidad de acceso a Internet según número de familias

#### Dispositivos de acceso a Internet

Cuadro N° 6

Dispositivo	Número de Apoderados	Porcentajes
Computador	593	42,4
Smartphones (celular)	738	52,7
Sin Dispositivo	69	4,9

Dispositivos principales que disponen los apoderados para conectarse a Internet

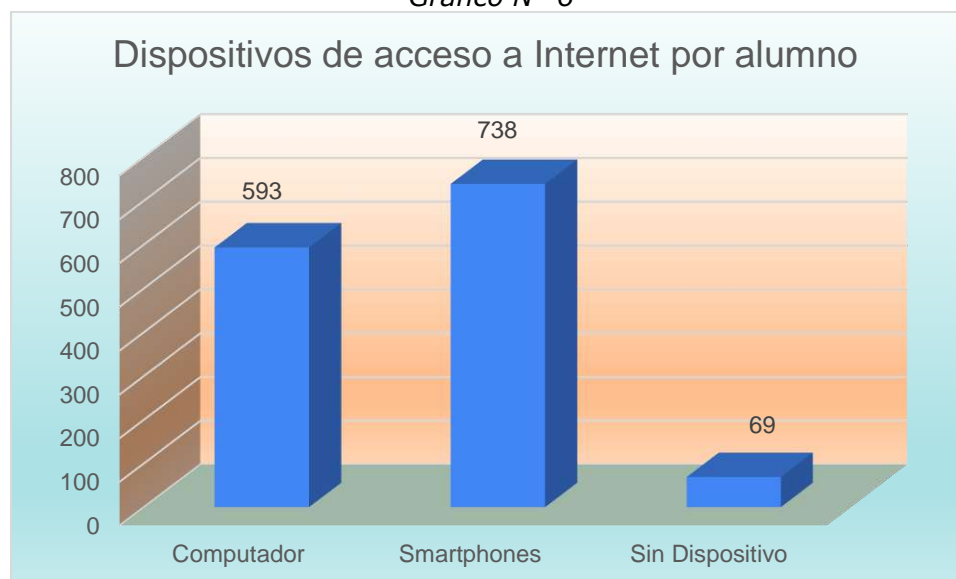
Respecto a la cantidad de dispositivos que disponen los apoderados del Colegio Santa Bárbara para acceder a Internet, los hemos clasificado en tres categorías por los significativos porcentajes que representan.

La categoría computador incluye una minoría de familias con computador de escritorio, notebook o laptops. Siendo el notebook el de mayor frecuencia

La categoría Smartphone incluye algunas familias con notebook.

Queda de manifiesto que los estudiantes tienen en su mayoría Smartphones para conectarse a Internet. Sin embargo, 69 familias señalan no tener un dispositivo disponible para que sus estudiantes se conecten a Internet. Lo cual no significa que algunos de estos apoderados no dispongan de un equipo personal, además, es coherente con los 75 apoderados que declaran no tener internet en el hogar, aunque algunos de ellos acceden a Internet en otros lugares.

*Gráfico N° 6*



*Dispositivos principales disponibles por cantidad de alumnos para acceder a Internet*

#### ***Estabilidad de la conexión a Internet***

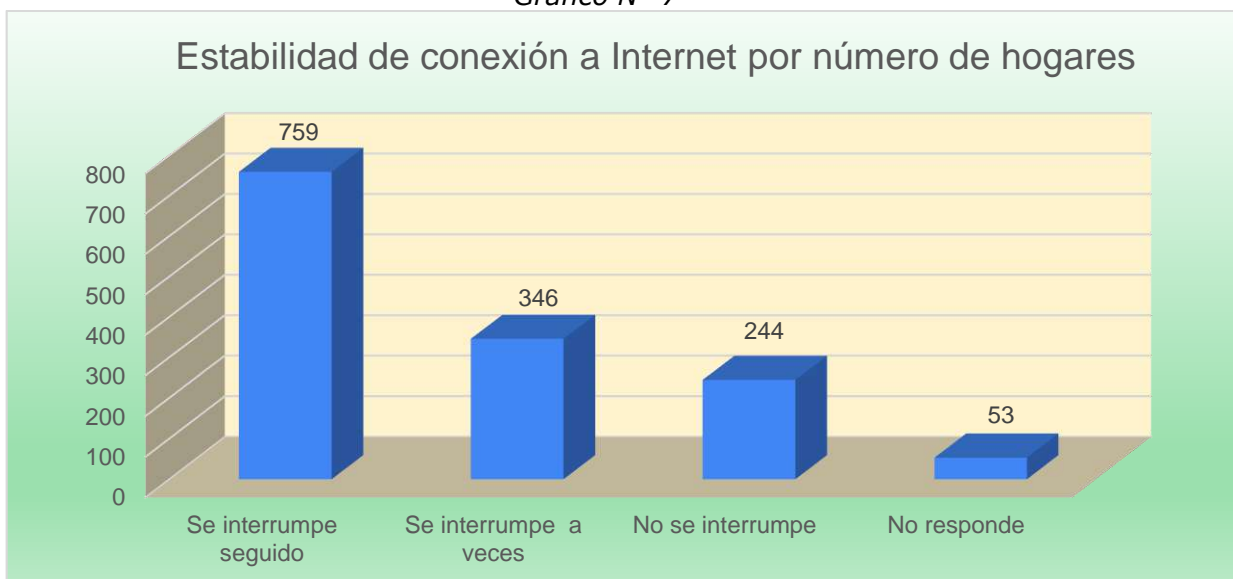
Mayoritariamente 759 (54,2%) de las familias declaran que su conexión a Internet se interrumpe seguido, 346 (24,7%) de las familias declaran que su conexión a Internet se interrumpe a veces, 244 (17,4%) de las familias declaran que su conexión a Internet no se interrumpe y finalmente 53 familias (3,8%) no responde si se interrumpe o no, su conexión a Internet.

*Cuadro N° 7*

Conexión a Internet	Número de hogares	Porcentaje de hogares
Se interrumpe seguido	759	54,2
Se interrumpe a veces	346	24,7
No se interrumpe	244	17,4
No responde	53	3,8

*Número de hogares según estabilidad de la conexión a Internet*

*Gráfico N° 7*



*Estabilidad de conexión a Internet según número de hogares*

#### *Realizar actividades en el computador*

Un 54,4% de los apoderados, que corresponde a 763 personas dice que puede realizar actividades en el computador, pero, un 45,6% de los apoderados, es decir, 638 personas no pueden realizar actividades en un computador.



Grafico N° 8



Número de apoderados que puede o no realizar actividades en el computador

Cuadro N° 8

Uso computador	N° personas	porcentaje
si	763	54,4
no	638	45,6

Número de apoderados que pueden o no realizar actividades en un computador

*Facilidad de uso del computador*

Cuadro N° 9

Actividad por cantidad de apoderados	Fácil	Difícil	No sabe hacerlo
Escribir una carta	767	266	369
Enviar correo e con archivo adjunto	957	209	236
Mostrar documentos gráficos	882	271	248
Ordenar documentos en carpetas	677	321	402
Realizar compras o pagos en línea	803	225	373

Diferentes actividades que pueden o no realizar según número de apoderados

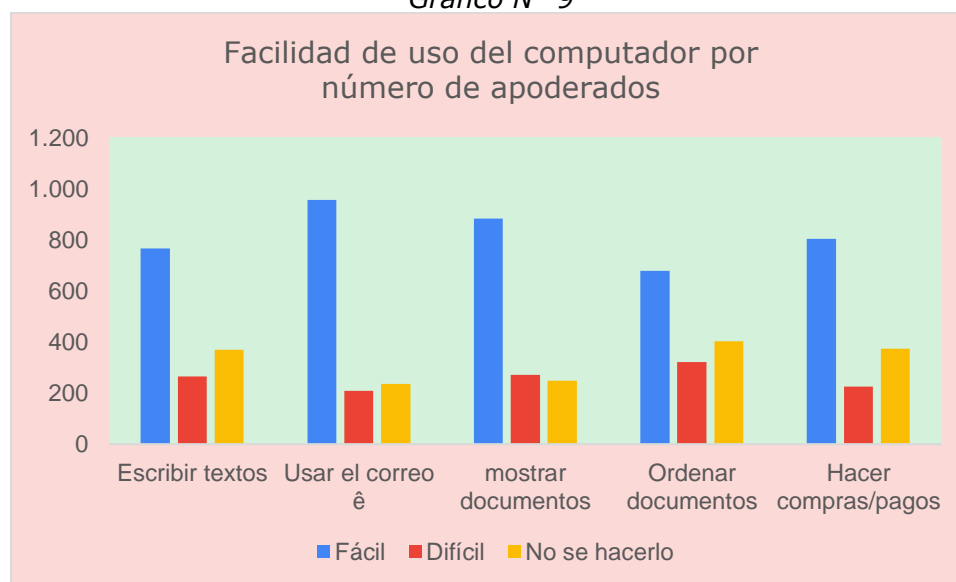
Por un lado, vemos un alto porcentaje de apoderados que les resulta fácil hacer estas actividades, (entre 48,4% y 68,3%) pero por otro lado hay un porcentaje de apoderados (entre 16,8% y 28,7%) que no sabe realizar ningún tipo de estas actividades. Es significativo que un 42,7% de los apoderados que no sabe o le resulta difícil realizar pagos y compras en línea. Este porcentaje no solo se puede relacionar con la falta de conocimientos digitales, sino que también con el temor a equivocarse o no disponer de tarjetas que permitan hacer los pagos remotos.

*Cuadro N° 10*

<b>Actividad por porcentaje de apoderados</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>No sabe</b>	<b>Totales</b>
Escribir una carta	54,7	19,0	26,3	100
Usar el correo electrónico con archivo adjunto	68,3	14,9	16,8	100
mostrar documentos gráficos	63,0	19,3	17,7	100
Ordenar documentos en carpetas	48,4	22,9	28,7	100
Realizar compras o pagos en línea	57,4	16,1	26,6	100

*Diferentes actividades que pueden o no realizar según porcentaje de apoderados*

*Gráfico N° 9*



*Facilidad de uso del computador según número de apoderados*

### *Importancia de uso computador*

Respecto a la importancia que da el apoderado a que el estudiante utilice el computador u otro dispositivo para complementar su aprendizaje, comunicarse para estudiar, comunicación social con compañeros y amigos, entretenerse con videojuegos y participar en redes sociales, obtuvimos los siguientes datos:

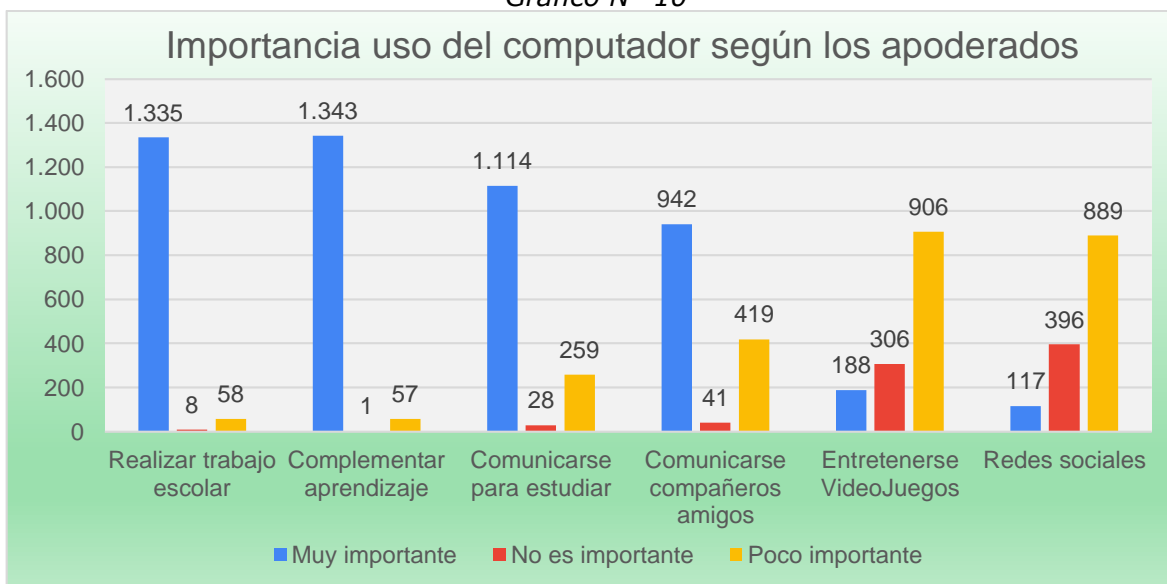
*Cuadro N° 11*

<b>Percepción por actividad</b>	<b>Muy importante</b>	<b>No es importante</b>	<b>Poco importante</b>
Realizar trabajo escolar	1.335	8	58
Complementar aprendizaje	1.343	1	57
Comunicarse para estudiar	1.114	28	259
Comunicarse compañeros amigos	942	41	419
Entretenerse Videojuegos	188	306	906
Redes sociales	117	396	889

*Percepción de la importancia que tienen los apoderados respecto del uso del computador por parte de sus estudiantes*

De acuerdo a los datos del cuadro 11 se considera “muy importante” por parte de los apoderados la realización de actividades escolares con dispositivos informáticos y se observa un cambio a “poco importante” en la utilización de estos dispositivos para actividades sociales.

*Gráfico N° 10*



*Importancia que da el apoderado a las actividades que realiza el estudiante con el computador*

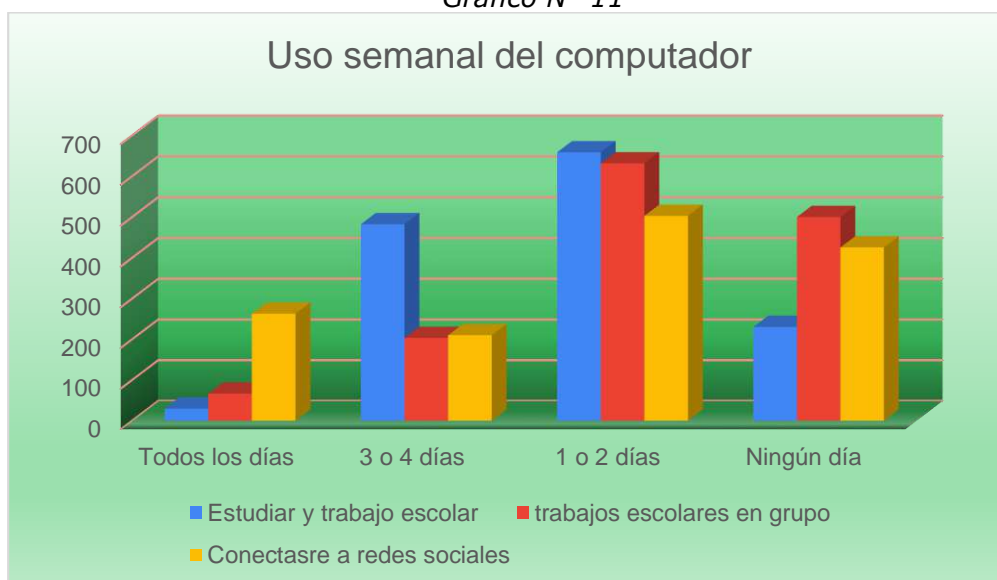
*Uso semanal del computador*

*Cuadro N° 12*

Uso semanal del computador para actividades escolares y sociales				
Actividad	Todos los días	3 o 4 días	1 o 2 días	Ningún día
Estudiar y trabajo escolar	30	482	658	230
trabajos escolares en grupo	66	203	631	500
Conectarse a redes sociales	263	210	503	425

*Uso del computador en actividades escolares y sociales, por cantidad de estudiantes, según número de días por semana*

*Gráfico N° 11*



*Uso del computador en actividades escolares y sociales, por cantidad de estudiantes, según número de días por semana*

Para estudiar y hacer el trabajo escolar, 658 estudiantes lo hacen uno o dos días por semana; 482 estudiantes lo hacen tres o cuatro días por semana, solo 30 lo hacen todos los días de la semana, pero 230 estudiantes no estudian ni hacen trabajo escolar durante toda la semana.

Para realizar trabajos escolares en grupo 631 estudiantes lo hacen uno o dos días por semana; 203 estudiantes lo hacen tres o cuatro días por semana, 66 lo hacen todos los días de la semana, pero 500 estudiantes no realizan trabajos escolares en grupo durante toda la semana.

Para conectarse a redes sociales 503 estudiantes lo hacen uno o dos días por semana; 210 estudiantes lo hacen tres o cuatro días por semana, 263 lo hacen todos los días de la semana, pero 425 estudiantes no se conectan a las redes sociales durante toda la semana.

#### *Espacio habilitado para el estudiante*

La mayoría de los alumnos 583 (41,6%) realiza sus trabajos escolares en espacios de la casa que se usan también en otras actividades familiares.

El análisis de estos datos muestra que 405 alumnos (28,9%) tiene un espacio propio donde estudiar, pero hay 413 estudiantes (29,5%) que no poseen un espacio fijo y estudian donde se pueda.

*Cuadro N° 13*

<b>Espacio de estudio</b>	<b>N° estudiantes</b>	<b>% estudiantes</b>
Si-exclusivo	405	28,9
Si-compartido	583	41,6
No-cualquier lugar	413	29,5

*Disponibilidad de espacio de estudio según número de estudiantes*

*Gráfico N° 12*



*Disponibilidad de espacio de estudio según número de estudiantes*

*Comunicación con apoderados*

*Cuadro N° 14*

<b>Comunicación directa con apoderados</b>		
<b>Interlocutor del Colegio</b>	<b>N° de veces</b>	<b>Porcentaje</b>
Profesor jefe	941	45,9
Profesor de asignatura	283	13,8
Psicopedagoga	136	6,6
Psicóloga	108	5,3
Asistente social	34	1,7
Delegada de curso	548	26,7

*Interlocutores a través de los cuales el colegio informa oficialmente a los apoderados*

La comunicación del Colegio Santa Bárbara con los apoderados, se realiza mayoritariamente a través del profesor jefe y delegada de curso, quienes solicitan la participación de otros interlocutores según sea el contexto de la comunicación con determinado apoderado.

En el número de veces del Profesor jefe se ha comunicado con apoderados, incluye también comunicaciones que ha realizado conjuntamente con el Profesor de asignatura, la Psicopedagoga, la Psicóloga, la Asistente Social y la delegada de curso.

En el caso del profesor de asignatura, el número de veces que se ha comunicado con apoderados, incluye también la comunicación conjunta con la delegada de curso.

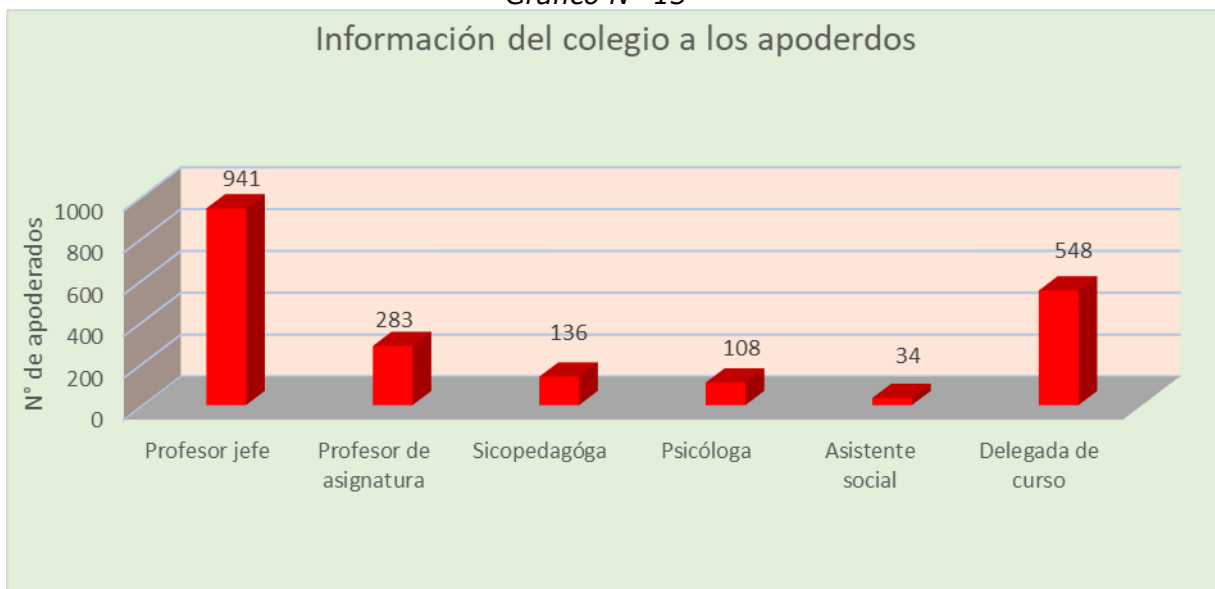
En el caso de la Psicopedagoga, el número de veces que se ha comunicado con apoderados, incluye también la comunicación conjunta con la Psicóloga, Asistente Social y delegada de curso

En el caso de la Psicóloga, el número de veces que se ha comunicado con apoderados, incluye también la comunicación conjunta con la Asistente Social y delegada de curso.

En el caso de la Asistente Social, el número de veces que se ha comunicado con apoderados, incluye también la comunicación conjunta con el Profesor jefe y delegada de curso.

En el caso de la delegada de curso, el número de veces que se ha comunicado con apoderados, incluye también la comunicación conjunta con el Profesor jefe.

*Gráfico N° 13*



*Interlocutores a través de los cuales el colegio se comunica con los apoderados*



*Experiencia de los apoderados con el uso de la WEB del colegio*

*Gráfico N° 14*



*Experiencia con el uso de la WEB del colegio según número de los apoderados*

*Cuadro N°15*

Conexión	conecta rápido	conecta lento	Web amigable	Web no amigable	Descarga fácil	Descarga difícil	No usa Web	WhatsApp	Otro caso
Cantidad	371	130	451	36	475	120	93	386	68
Porcentaje	17,4	6,1	21,2	1,7	22,3	5,6	4,4	18,1	3,2

## **7.- Conclusiones**

Esta encuesta nos ha proporcionado mucha información relevante que nos permite tener una idea de la realidad que viven nuestras familias con esta nueva forma de comunicarnos.

El Colegio presenta un 80 % de vulnerabilidad y la mayoría de las familias está compuesta por más de 4 integrantes por cual, los estudiantes comparten los dispositivos disponibles con hermanos y padres, dificultándose la conexión on-line a las tutorías y perjudicando el desarrollo de las actividades escolares. Por otro lado la conexión a internet es muy inestable por condiciones comunales, se puede inferir también que los problemas de conectividad se podrían asociar a sobrecarga de WIFI (inestabilidad), así como también a planes que son básicos (esto asociado a las condiciones de vulnerabilidad de nuestros alumnos).

Se observa también que la mayoría de los hogares poseen un plan contratado, ya sea móvil u hogar, sin embargo, es el celular el dispositivo más accesible para conectarse a Internet por parte de nuestras familias, accediendo desde éste, al material de trabajo disponible, tanto en la página WEB del Colegio como en el WhatsApp de los apoderados. Evidentemente el celular tiene una capacidad limitada y además es dificultoso leer de él, tampoco es amigable para modificar o trabajar directamente, esto sumado a la inestable conexión de la mayoría de los hogares, perjudica el desarrollo escolar de los estudiantes.

Las actividades que los apoderados pueden realizar en el computador, son escasas. Casi la mitad de ellos, señala que no puede realizar actividades en este dispositivo, lo que se debe considerar, ya que si pertenecen a los cursos pequeños, donde los niños dependen de los adultos, sus actividades escolares podrían verse mermadas. En términos generales, que un gran porcentaje de los apoderados no sepan realizar operaciones con el computador, se condice mucho con que el dispositivo más usado es el teléfono, donde si bien es cierto se pueden realizar algunas actividades, no es una prioridad para ellos usar esas funciones en su teléfono.

Respecto de la valoración sobre las actividades escolares, la respuesta de los apoderados es muy positiva, le otorgan una gran importancia. La mayoría de los padres y apoderados encuentran muy significativo y valoran positivamente que sus hijos puedan acceder a actividades académicas vía online. Esto se puede asociar a que existe un gran trabajo de incorporación de los sellos del colegio, Movilidad Social • Formación Integral • Saber Convivir, los cuales cobran mayor sentido en las familias de la comunidad a través de distintas actividades ya sea académicas, de formación o recreativas, para las cuales se está realizando un gran trabajo y esfuerzo por parte de todos los que hacemos Colegio (trabajadores y familias).

Los estudiantes trabajan en sus actividades escolares en su mayoría entre 1 y 2 días de la semana. Además, los padres y apoderados declaran que los estudiantes en general deben compartir los espacios de trabajo con actividades propias de la casa y muchos de ellos realizan su trabajo escolar en cualquier parte de ella, las condiciones de vulnerabilidad social, de acuerdo con las encuestas JUNAEB que contestan los apoderados del colegio, podrían influir en esta situación, lo que perjudica la concentración y los aprendizajes de nuestros estudiantes.

Creemos que la comunicación con los apoderados ha sido efectiva, a través del profesor jefe y delegada de curso principalmente. De igual forma otros profesionales de nuestro Colegio también se mantienen conectados y prestando apoyo a las familias y a nuestros estudiantes dependiendo de las necesidades que surjan, es así como el equipo de especialistas (psicopedagogas y fonoaudióloga) y psicosocial (psicólogas y asistente social) se encuentran muy presentes en los procesos de acompañamiento y en la comunicación con las familias, asistiendo también a las tutorías on-line, prestando diversos apoyos.

Buscando facilitar el acceso de nuestras familias al material que se publica en la página WEB de nuestro Colegio, se comenzaron a enviar por WhatsApp a las delegadas de curso y a los grupos de curso, visualizando que muchos de ellos lo utilizan para descargar este material, lo que coincide nuevamente con el uso de celular como dispositivo de la mayoría de los apoderados y estudiantes. Por lo cual la decisión de mandar el material por esta vía fue un completo acierto y permitió mejorar la entrega de guías de estudio a nuestros alumnos.

En cuanto a la facilidad del uso de la página WEB del Colegio, se declara en su mayoría que es amigable y fácil de recorrer y utilizar, para aquellos que hacen uso de ella.

La encuesta nos proporciona una información valiosa, respecto de la realidad de nuestras familias y sus hogares y nos ayuda a tomar conciencia y decisiones respecto del trabajo que estamos realizando como Colegio y como profesionales, dando cuenta de las diversas dificultades que se presentan en los hogares de los estudiantes del Colegio Santa Bárbara, dificultades de conexión, analfabetismo digital por parte de algunos apoderados, dispositivos insuficientes, espacios no adecuados para el desarrollo de actividades y de alguna forma entender la baja

asistencia a las tutorías on-line, reafirmando que las guías de trabajo son fundamentales para el desarrollo escolar y el aprendizaje de nuestros alumnos.

En base a la información, no damos cuenta de que sigue siendo la comunicación directa, personalizada, la que nos permite conocer las dificultades que se van presentado día a día en este contexto de Pandemia en nuestras familias y estudiantes, de esta forma podemos contener y entregar un apoyo emocional o de otro tipo más específico de acuerdo a las necesidades que se manifiesten.

## **8.- Anexo**

### *Encuesta Colegio Santa Bárbara*

#### **1.-Nombre Apoderado**

#### **2.- Nombre del Estudiante**

#### **3.-Curso del Estudiante, según respuesta del apoderado**

#### **4.- Integrantes del grupo Familiar**

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 o más

#### **5.- ¿Cuál es su relación de parentesco con el estudiante?**

- Madre
- Padre
- Pareja de la Madre
- Pareja del Padre
- Abuelo/Abuela
- Hermano/Hermana
- Tío/Tía
- Otro Pariente
- Otro no Pariente

**6.- ¿Los integrantes de su hogar tienen acceso a Internet? Marque la o las opciones que correspondan**

- Tengo un plan contratado de Internet Móvil (celular)
- Tengo un plan contratado de Internet Hogar
- Uso WIFI de un vecino
- Uso de WIFI público
- Uso Internet en mi trabajo
- No tengo acceso a Internet en mi hogar

**7.- ¿Qué dispositivos o equipos electrónicos hay en su hogar que puedan ser usados por el estudiante? Marque la o las opciones que correspondan.**

- Laptops o notebooks
- Smartphones (teléfono celular)
- Computador fijo
- Tablets
- Otro
- No hay dispositivos electrónicos para el uso del Estudiante

**8.- Si posee Internet ¿Tiene alguna dificultad en el acceso? Marque la alternativa que corresponda**

- Se interrumpe seguido
- Se interrumpe a veces
- No se interrumpe



**9.- ¿Puede usted realizar actividades en el computador?**

- Si
- No

**10.- ¿Cuán fácil o difícil le resulta a usted realizar las siguientes actividades en un computador?**

<b>Actividad de apoderados</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>No sabe</b>
Escribir una carta en el computador utilizando un procesador de texto como Word			
Enviar por correo electrónico un archivo adjunto			
Mostrar el computador fotos que usted tomó			
Ordenar documentos en carpetas y subcarpetas			
Utilizar internet para realizar compras o pagos en línea			

**11.- ¿Cuán importante le parece que el estudiante utilice el computador u otro dispositivo para realizar cada una de las siguientes actividades?**

<b>Percepción por actividad</b>	<b>Muy importante</b>	<b>Poco importante</b>	<b>No es importante</b>
Realizar trabajos escolares			
Complementar aprendizaje escolar			
Comunicarse con otros estudiantes para estudiar			
Comunicarse con sus compañeros o amigos			
Entretenerse jugando videojuegos			
Participar en redes sociales (Instagram, Facebook o twitter)			

**12.- ¿Con qué frecuencia semanal el estudiante realiza las siguientes actividades?**

Uso semanal del computador para actividades escolares y sociales				
Actividad	Todos los días de la semana	3 o 4 días de la semana	1 o 2 días de la semana	Ningún día de la semana
Estudiar, hacer trabajo escolar				
Comunicarse con otros compañeros para estudiar o hacer trabajos escolares.				
Conectarse a redes sociales: Instagram, Facebook, etc.				

**13.- ¿Existe en su hogar un espacio habilitado para que él o la estudiante realice sus actividades escolares?**

- Si. Tiene un espacio solo para él o ella
- Si. Tiene un espacio, pero también se usa en otras cosas.
- No tiene un espacio fijo, realiza sus actividades escolares en cualquier lugar de la casa.

**14.- ¿Ha recibido información del colegio a través de los siguientes integrantes? Marque todas las opciones que correspondan**

- Profesor Jefe
- Profesor de asignatura
- Sicopedagoga
- Psicóloga
- Asistente Social
- Delegada de curso

**15.- Respecto de la página WEB del Colegio, según su experiencia, ¿cómo le parece el acceso y la descarga de material que deben trabajar los estudiantes? Marque las opciones que correspondan**

- El tiempo de conexión es rápido
- El tiempo de conexión es lento
- La página es amigable y es fácil de recorrer
- La página no es amigable y es difícil de recorrer
- Es fácil descargar las guías que deben trabajar los estudiantes
- Es difícil descargar las guías que deben trabajar los estudiantes
- No utiliza la página del colegio para descargar el material de estudio
- Descarga el material a través del WhatsApp del curso